

PREVENIR ET LUTTER CONTRE LES PUNAISES DE LIT

Nom et Logo du bailleur

Proposition de contenu pour une sensibilisation à distance des personnels de proximité.

PARTIE 1 : LA PUNAISE DE LIT

Nom et Logo du bailleur

Punaise adulte



4 à 7 mm

Œufs



1mm

Jeunes



2 à 4 mm

QUI EST-ELLE ?

La punaise de lit est un insecte connu depuis plusieurs milliers d'années qui vit principalement dans les grandes métropoles.

Pratiquement disparue après la seconde guerre mondiale, sa population est en forte croissance depuis les années 1990.

En comparaison, un cafard peut mesurer jusqu'à 40 mm.

COMMENT SE NOURRIT-ELLE ?

La punaise de lit est un insecte HEMATOPHAGE, c'est-à-dire qu'elle se nourrit exclusivement de sang humain.

Pour cela, elle pique ses proies (les humains) dont elle repère la présence par la chaleur et le CO₂ qu'ils dégagent.



A savoir !

La punaise de lit peut survivre sans manger jusqu'à 18 mois. Par conséquent, il est important de conserver longtemps une vigilance sur les sites ayant subi une infestation.

OÙ SE CACHE-T-ELLE ?

La punaise de lit vit dans les lieux où dorment les humains (hôtels, gîtes, habitation, ...). On en trouve aussi dans les transports (train, avion, ...) ainsi que les lieux culturels (cinémas, ...).

Elle fuit la lumière qu'elle soit naturelle ou artificielle.

Le jour, elle peut se cacher dans :

- Les coutures des matelas,
- Les structures de lits,
- Les fissures des planchers ou murs,
- Les plinthes,
- Les meubles à proximité des lits,
- Les rideaux, les cadres de tableaux.



A savoir !

On peut repérer ses déjections, qui laissent de petites traces noires près de leurs cachettes.

COMMENT SE DÉPLACE-T-ELLE ?

La punaise de lit ne vole pas, ne saute pas, **mais peut se déplacer vite.**

Seule, elle ne parcourt que quelques mètres ou dizaines de mètres.

Elle voyage loin par transport “passif” dans les bagages, les vêtements ou les meubles transportés par l’homme.

A savoir !

Si vous devez entrer dans un logement susceptible d’être infesté, prenez les précautions suivantes :

- Ne pas s’asseoir sur les lits ou canapés,
- Préférer les pièces carrelées pour déposer vos affaires.

LES PIQURES

Les piqûres des punaises de lit ne transmettent pas de maladie, ce qui explique que cette problématique ne soit pas une question de santé publique.

Elles ne sont pas graves dans la grande majorité des cas, mais elles peuvent être irritantes.

Cependant, il est possible d'observer dans de rares cas, des allergies ou des infections.

Les piqûres peuvent entraîner des troubles psychologiques liés au stress ou au manque de sommeil.



© CNEV - Groupe Punaise de lit 2015

A savoir !

Les piqures sont principalement situées sur les parties découvertes du corps (bras, cou, jambes).

Elles sont généralement disposées en ligne.

PARTIE 2 : LA LUTTE CONTRE LES PUNAISES DE LIT

Nom et Logo du bailleur

LES BONNES PRATIQUES DE PRÉVENTION ?

- Eviter d'acheter ou de récupérer des meubles d'occasion présentant un risque important (fauteuil rembourré, bois de lit, matelas),
- Inspecter tous les meubles et objets achetés en brocante,
- De retour de voyage, examiner avec attention vos valises avant de les stocker,
- Passer régulièrement l'aspirateur.



A savoir !

La présence de punaise de lit n'est pas un indicateur de propreté d'un logement. On en trouve aussi dans les hôtels, les cinémas, les transports,..

COMMENT DÉTECTER LEUR PRÉSENCE ?

La détection doit être réalisée par un professionnel ou un personnel formé. Elle est une étape indispensable et primordial à la lutte contre les punaises de lit.

La détection consiste à :

- Questionner les occupants du logement,
 - Présence de piqûres ?
 - Leur disposition, en ligne ?
 - Quand ?
- Réaliser un examen visuel des zones à risques en recherchant des traces noires et/ou rouge brun,
 - Couture du matelas ?
 - Sommier ?



© CNEV - Groupe Punaise de lit 2015

A savoir !

L'emplacement des piqûres sur le corps peut permettre d'identifier les zones à examiner.

Ex : piqûres sur les pieds → vérifier le bas du lit

QUELLE STRATÉGIE DE LUTTE ?

La réactivité est un facteur très important qui conditionne l'efficacité de la lutte.

La stratégie de lutte contre les punaises de lit comporte 4 étapes :

1. Prévenir le risque d'infestation,
2. Détecter et évaluer l'infestation,
 - Dans le logement concerné,
 - Dans les logements mitoyens.
3. Mettre en œuvre une lutte effective,
 - Lutte mécanique (aspiration, chaleur, froid, ...),
 - Lutte chimique.
4. Evaluer l'efficacité de la lutte.

A savoir !

L'utilisation de chiens spécialement dressés pour détecter les punaises de lit est possible.

La punaise ne survit pas à des températures $< \text{à } - 20^{\circ}\text{C}$ ou $> \text{à } 60^{\circ}\text{C}$.

LA LUTTE MÉCANIQUE ?

La lutte mécanique, c'est-à-dire sans utilisation de principe chimique est indispensable à toute stratégie d'éradication des punaises de lit.

Elle permet de diminuer très sensiblement le niveau d'infestation et peut être réalisée par l'occupant.

Elle consiste à :

- Passer l'aspirateur très régulièrement en prenant soin de jeter le sac fermé hermétiquement,
- Laver les tissus en machine à plus de 60°C,
- Sécher au sèche linge et repasser les tissus,
- Utiliser si possible un nettoyeur vapeur.

Les professionnels pourront développer des techniques adaptées au niveau d'infestation telle que la montée en température du logement.



LA LUTTE CHIMIQUE ?

Seuls les professionnels de la désinsectisation formés et agréés à utiliser des produits chimiques peuvent mettre en œuvre ce type de lutte.



L'achat de produits sur internet et leur application peuvent être dangereux, en plus d'être inefficaces.

Lorsque l'utilisation de produit chimique est indispensable, son application sera réalisée par un professionnel. Deux passages espacés de 2 à 3 semaines seront nécessaires. Dans ce cas un éloignement des occupants sera nécessaire pendant la phase d'application.

A savoir !

Les punaises développent une résistance aux traitements chimiques disponibles à ce jour. Leur utilisation doit être limitée au maximum.

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.

PARTIE 3 : LA STRATÉGIE MISE EN ŒUVRE

Nom et Logo du bailleur

ETAT DES LIEUX À AUJOURD'HUI ?

Dans cette diapositive, l'organisme Hlm pourra décrire l'importance du sujet pour son patrimoine en présentant par exemple :

- Le nombre et l'évolution des demandes locataires relatives aux punaises de lit,
- Le nombre et l'évolution des interventions réalisées sur le patrimoine les 3 dernières années,
- La localisation des patrimoines concernés.

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.

DISPOSITIF MIS EN PLACE ?

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.



RÔLE DU PERSONNEL DE PROXIMITÉ ?

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.



- Diffuser les plaquettes d'information auprès des locataires :
 - Promouvoir les bonnes pratiques
 - Expliquer les risques
 - Dédramatiser le sujet afin de favoriser la précocité des alertes
- Mettre en place une vigilance :
 - Ecoute et recueil des plaintes locataires
 - Recenser les possibles infestations

RÔLE DU PERSONNEL DE PROXIMITÉ ?

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.



Si vous devez entrer dans un logement sur lequel un risque d'infestation est possible :

- Mettez des sur-chaussures,
- Ne vous asseyez pas sur le lit ou le canapé,
- Posez vos affaires de préférences dans les pièces carrelées (cuisine par exemple)

Accompagnez le locataire :

- Remettez la plaquette explicative,
- Rassurez le locataire sur la non transmission de maladie par les punaises,
- Expliquez la stratégie mise en œuvre par l'organisme l'Hlm,
- Expliquez les bonnes pratiques et/ou les actions de traitement à mettre en œuvre par le locataire,
- Rappelez l'importance de ne pas utiliser de produits chimiques.

ALERTE LE RÉFÉRENT TECHNIQUE

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.

RÔLE DU PERSONNEL DE PROXIMITE ?



A définir par chaque organisme Hlm en fonction du rôle assigné au personnel de proximité.

RÔLE DU PERSONNEL DE PROXIMITÉ ?

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.



A définir par chaque organisme Hlm en fonction du rôle assigné au personnel de proximité.
Une action de suivi afin de limiter le risque de récurrence et d'extension de l'infestation est à mettre en œuvre dans tous les cas.

RÉFÉRENTS ET OUTILS ?

Référent technique :

Prénom NOM

Tel : 06 xx xx xx xx

Mail : P.NOM@organisme.fr

Kit Communication :

Les outils de communication (dépliant, affiche) sont disponibles :

- Sur l'intranet,
- Sur le commun informatique,
- au près de xxxxxxxxx.

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.

PARTIE 4 : QUIZZ / TEST DES CONNAISSANCES

Nom et Logo du bailleur

PARTIE 1

1. De quoi se nourrit la punaise de lit ?

- De plante
- De sang humain
- D'eau

2. La punaise repère l'homme par :

- La chaleur émise
- Le bruit
- Le CO2 dégagé

3. La punaise de lit peut vivre sans se nourrir pendant plus d'un an.

- Vrai
- Faux

4. La punaise de lit se déplace :

- En volant
- En marchant
- En sautant
- En étant transporté par l'homme d'un lieu à un autre

5. La punaise de lit peut être à l'origine de :

- Piqûres
- Maladies
- Stress, insomnie
- Morsures

PARTIE 2

1. Pour éviter les punaises de lit, il faut :
 - **Frotter les meubles à la lessive**
 - Passer l'aspirateur périodiquement
2. La détection des punaises de lit se fait par :
 - La surveillance de la présence de piqûres
 - **Installer de la vidéo surveillance**
 - La vérification de l'absence de tâches noires et/ou rouge brun sur le matelas et/ou les meubles
3. La prévention est un bon moyen de lutter contre les punaises de lit.
 - Vrai
 - **Faux**

4. Pour combattre les punaises de lit, il existe seulement les produits chimiques :
 - Vrai
 - **Faux**
5. Le traitement mécanique consiste en :
 - L'aspiration
 - Le séchage du linge à 60°
 - La lavage du linge à 60°C
 - La chaleur
 - Le froid
 - Le nettoyage à la vapeur sèche

PARTIE 3

Partie à définir par chaque organisme Hlm en fonction de l'état des lieux et de la stratégie mise en œuvre.

1. La stratégie développée par l'organisme contient les actions suivantes :
 - Mettre en place un traitement médical
 - Alerte
 - Intervention d'un professionnel
2. Le personnel de proximité est un maillon important de la stratégie :
 - Vrai
 - Faux
3. En cas d'infestation, le rôle du personnel de proximité est de :
 - Alerter le référent technique
 - Rassurer et informer le locataire
 - Réaliser le traitement chimique du logement
 - Suivre l'intervention du prestataire
4. A l'issue du traitement, un suivi et une vigilance doivent être mis place ?
 - Vrai
 - Faux
5. Le contact à prévenir en cas d'infestation est :
 - Les pompiers
 - La mairie
 - Le référent technique